

DIE NUMMER 1 BEI DER AUTOMATISIERTEN EXTRAKTION VON INFORMATIONEN IN ALLEN FORMATEN, AUS ALLEN FORMULAREN.



READSOFT®  
**DOCUMENTS**  
FOR FORMS

**Verwendet von multinationalen  
Unternehmen ebenso wie von  
kleinen Firmen**

**READSOFT®** 

# Warum Einbußen bei Verarbeitungskosten, Zeit und Genauigkeit hinnehmen?

Die Verarbeitung von Formularen ist heute Teil des Arbeitsablaufs in praktisch jedem Unternehmen und kann sich schnell zu einem äußerst zeitintensiven Unterfangen auswachsen. Tag für Tag fällt eine Vielzahl von Informationen in unterschiedlicher Form an: Bestellungen, Anfragen, Antwortformulare; handschriftlich und maschinell ausgefüllt, in elektronischer Form; per E-Mail, per Fax, über das Internet. ReadSoft DOCUMENTS for Forms, ReadSofts intelligente Dokumentenverarbeitungssoftware, verarbeitet und verbessert die Informationen automatisch und sendet sie dann im richtigen Format an das Zielsystem.

## Zeit...

Sie sparen sofort Zeit. Dank schneller Konfiguration und äußerst benutzerfreundlicher Oberfläche macht sich die Software schnell bezahlt und dank ihrer Skalierbarkeit und Flexibilität im Hinblick auf Volumen, Integration, Eingabequellen und Zielanwendungen ist sie auch für die Anforderungen der Zukunft bestens gerüstet.

## ...ist Geld

Durch Automatisierung lässt sich der erste Schritt bei der Datenerfassung, die manuelle Eingabe, samt den damit verbundenen Kosten eliminieren. Auch beim Verifizieren ergibt sich eine Zeitersparnis, denn der geringe Restanteil an nicht eindeutig identifizierbaren Informationen kann vom Anwender mithilfe eines unvergleichlich benutzerfreundlichen Verfahrens sehr schnell bearbeitet werden. Erhebliche Produktivitätssteigerungen sind daher die Regel!

Verarbeitet man Einnahmen-relevante Dokumente wie Bestellungen, Kreditanträge und Scheckzahlungen mit ReadSoft DOCUMENTS for Forms, lässt die positive Wirkung auf Cashflow und Geschäftsergebnis nicht lange auf sich warten. Denn dank der schnelleren und präziseren Verarbeitung solcher Dokumente stärkt jedes Unternehmen seine finanzielle Position.

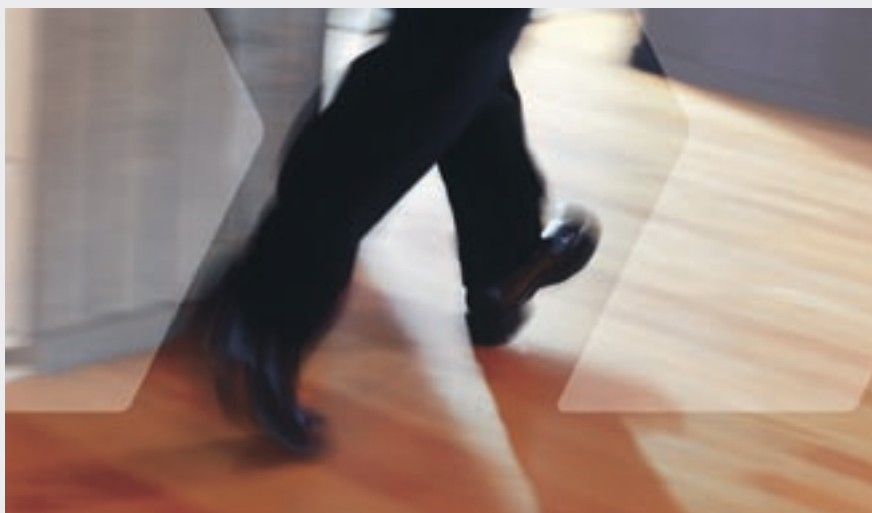
## Effizienz vom ersten Tag an

Sie brauchen kein Computerexperte zu sein, um effizient mit ReadSoft DOCUMENTS for Forms zu arbeiten: Das Expertenwissen ist bereits integriert. Und dank überlegener Interpretationsgenauigkeit im ersten Durchgang sowie benutzerfreundlicher Validierungs-Tools ist der Schulungsbedarf für den Anwender minimal. In den meisten Unternehmen hat sich gezeigt, dass die automatische Datenerfassung schon vom ersten Tag an effizienter ist als die manuelle Formularverarbeitung.

## Mehr Effizienz im Unternehmen durch automatisierte Formularverarbeitung

Avon Products, Inc., der weltweit führende Direktvertreiber von Kosmetika, ist mit lokalen Unternehmen aller Größenordnungen in 140 Ländern präsent. In 41 Ländern Nord- und Südamerikas, in Kanada, den meisten west- und osteuropäischen Ländern, Australien und Neuseeland ist ReadSofts Business Solution zur Formularverarbeitung inzwischen (2005) installiert. Über 100 Millionen Formulare werden Jahr für Jahr von der ReadSoft-Lösung verarbeitet.

„Die Business Solution zur Formularverarbeitung ist eine Schlüsselvoraussetzung für den schnellen und korrekten Service, den wir unseren Kunden und Vertretern anbieten. Sie hat zu unserem finanziellen Wachstum, zu Qualitätsverbesserungen und zu einer größeren Anzahl zufriedener Kunden beigetragen“, so Adam Kuta, Vice President IT Enterprise Solutions.



# Setzen auch Sie auf den weltweit führenden Anbieter von Document Automation-Software!

FORMS von ReadSoft, jetzt Bestandteil von ReadSoft DOCUMENTS for Forms, ist seit fast eineinhalb Jahrzehnten als problemlos zu implementierende, dokumentenspezifische Lösung bekannt.

## ReadSoft: Einer der ersten Anbieter zuverlässiger Software für die automatische Datenerfassung

1991 präsentierte ReadSoft dem Markt eine praxistaugliche Lösung für die automatisierte Formularverarbeitung. Über die Jahre haben wir es mit jeder erdenklichen Art von Formular zu tun bekommen und eine Fülle an Erfahrung mit den äußerst vielfältigen Anforderungen an die Effizienz im Gesamtprozess erworben.

Heute, etwa 3.000 Kunden später, zählt ReadSoft mit Installationen in zahlreichen Ländern auf der ganzen Welt zu den führenden internationalen Anbietern.

## ReadSoft: Eine Komplettlösung, maßgeschneidert für Ihr Unternehmen

Kein Unternehmen gleicht dem anderen. Daher ist ReadSoft DOCUMENTS for Forms auf absolute Flexibilität ausgelegt. Das System enthält elektronische Importfunktionen für Daten aus E-Mails, Web-Formularen, Faxen und digitalen Stiften sowie ein intelligentes Scan-Modul für Papierformulare. Interpretation, Verifizierung und Transfer werden vom Endanwender durchgeführt und bilden zusammen mit Integrationschnittstellen und einer offenen Architektur eine leistungsstarke Lösung, die sich an die spezifischen Gegebenheiten im Unternehmen anpassen lässt. Mit dieser Software lassen sich einige wenige Dokumente ebenso gut verarbeiten wie Hunderte pro Minute. Die Datenausgabeformate sind flexibel und problemlos in Zielsysteme und -anwendungen einzubinden. Die marktführende Position von FORMS beruht auf einsatzfertigen Lösungen, mit denen sich Ihre Investitionen in kürzester Zeit bezahlt machen und die Ihnen erhebliche, dauerhafte Kostensenkungen ermöglichen.



## ReadSoft: Höchste Informationsqualität für Ihre Branchen Anwendungen

ReadSoft DOCUMENTS for Forms nutzt modernste Erkennungsverfahren für Zeichen, Barcodes und Markierungen, so dass bei der Interpretation von Dokumentdaten bereits im ersten Durchgang ein Höchstmaß an Genauigkeit erzielt wird.

Die Qualität von Informationen ist für ein Unternehmen von großer Bedeutung. Daher bietet das System benutzerfreundliche, mit Assistenten konfigurierbare, gründliche Verfahren zum automatischen wie zum interaktiven Validieren und Verifizieren der erfassten Daten. Denn es versteht sich von selbst, dass sich Ihre Investition umso mehr lohnt, je korrekter die erfassten Daten sind.

### ReadSoft – Pionier und Experte

- 1991 – Automatische Formulardatenerfassung, einschließlich Handschriften
- 1994 – Schnelle Verifizierung, Batchverarbeitung, mehrere Sprachen
- 1997 – Lernfähige Technologie für Rechnungen mit automatischen Lern- und Erkennungsfunktionen
- 2000 – Verarbeitung von Farbdokumenten
- 2000 – Einheitlicher Prozess für alle Medien, einschließlich E-Mail-, Fax-, Web- und gedruckten Dokumenten
- 2001 – Als erstes Unternehmen von SAP® für die Integration von INVOICES in SAP® R/3® zertifiziert
- 2002 – Bildbasierter elektronischer Datenaustausch (EDI) für Rechnungen per E-Mail
- 2003 – Integration in die Oracle® E-Business Suite
- 2004 – Einführung der ReadSoft DOCUMENTS-Softwareplattform

# ReadSoft DOCUMENTS for Forms: Eine komplette Formularverarbeitungslösung, adaptierbar an Ihre Unternehmensanforderungen und Dokumentenvolumina

ReadSoft DOCUMENTS for Forms lässt sich problemlos konfigurieren und einsetzen. Dank benutzerfreundlicher Anzeigen und Dialogfelder kann sich der Anwender die erforderlichen Kenntnisse schnell und intuitiv aneignen.

ReadSoft DOCUMENTS for Forms verarbeitet alle Medien, Formate, Formen und Größen – digital, handgeschrieben oder gedruckt. Nehmen Sie einfach ein leeres Formular, definieren Sie die Felder, die erfasst werden sollen, und schon können Sie produktiv arbeiten! Darüber hinaus bewältigt die Software sogar Farbformulare. Farbe lässt Formulare besser aussehen, ist selbst ein Informationsträger und macht ein Formular benutzerfreundlicher und leichter verständlich.

## Komplett von Eingabe bis Ausgabe

Auf der Eingabeseite stehen Ihnen alle Funktionen der Automation Area „Capture“ für die Erfassung von physischen und elektronischen Dokumenten und Dokumentenbildern zur

Verfügung, die auf Papier, per E-Mail, Fax, Internet oder Dateitransfer bei Ihnen eintreffen.

Dabei bietet unsere Business Solution verschiedene Möglichkeiten der Interaktion mit Ihren Branchenanwendungen – Adressprüfung, Produktinformation, Bestandsaktualisierung, Platzreservierung, statistische Berechnung usw.

In Ihre Lösung lassen sich alle Arbeitsabläufe integrieren, die bereits implementiert oder erst geplant sind, und die Ausgabe lässt sich an jedes Zielsystem anpassen.

Dabei werden automatisch Formularbilder für Ihr Archivsystem generiert, wobei Sie selbstverständlich die Wahl zwischen früher Archivierung und Archivierung nach der Verifizierung haben.

Darüber hinaus bietet ReadSoft DOCUMENTS for Forms die Sicherheit und Flexibilität, die bei einem unternehmenskritischen Prozess unabdingbar ist.

## Modular und komplett flexibel

Für die Anzahl der verarbeitbaren Formulare gibt es weder Ober- noch Untergrenzen. Vom Einzelcomputer bis zur kompletten Netzwerklösung mit zentralem Server und beliebig vielen Workstations ist alles möglich. Integrations-, Arbeitsablaufs-, Prozessüberwachungs-, Prozessarchivierungs- sowie angepasste Funktionen lassen sich nachträglich hinzufügen.

## Offene Architektur zur problemlosen Integration

Das ReadSoft DOCUMENTS for Forms-System ist dank unserer Plug-in-Architektur jetzt offener als je zuvor, so dass die Produkte von Fremdherstellern absolut nahtlos integriert werden können. Dank der leistungsstarken offenen Architektur lässt sich das System in einem Bruchteil der üblichen Zeit weiterentwickeln und sein Funktionsumfang erweitern.

Ganz gleich, wie Ihre Anforderungen auch aussehen mögen, auf ReadSoft und unsere vielen hochkompetenten Partner können Sie sich jederzeit verlassen.



### Funktionen der Automation Areas

#### CAPTURE

##### Wozu?

- Elektronische Dokumente  
*E-Mail, Web, Fax, XML*
- Dokumentenbilder  
*Gescannte Dokumente*  
*Remote-Scannen*  
*Importierte Bilddateien*  
*Stempelfunktion*
- Batchverarbeitung
- Bildverbesserung
- Farbverarbeitung

#### UNDERSTAND

##### Wozu?

- Formularsortierung
- Vollständiges  
Extrahieren von Inhalten  
*Maschinengeschrieben*  
*Handgeschrieben*  
*Barcodes*  
*Markierungsfelder*
- Musterrechnungen
- Automatische  
Validierung

#### MANAGE

##### Wozu?

- Verifizierung  
*Lokal*  
*Remote*
- Knowledgebase-  
Bearbeitung
- Prozessüberwachung
- Kurzzeitar Archivierung
- Genehmigung

#### INTEGRATE

##### Wozu?

- Dateitransfer
- Datenbankinteraktion
- XML-Ausgabe
- Integration in  
Arbeitsablaufsysteme
- Integration von  
Archivsystemen

#### INTERCHANGE

##### Wozu?

- Sicherer E-Mail-Versand  
*Verschlüsselung*  
*Digitale Signaturen*
- Sicherer E-Mail-Empfang  
*Entschlüsselung*  
*digitaler Signaturen*
- Automatische  
Empfangsbestätigung



# Die Lösung für alle eingehenden Formulare, unabhängig von Format und Medium



Die meisten Formulare treffen noch immer in Papierform ein. Dafür bietet ReadSoft DOCUMENTS for Forms außerordentlich leistungsstarke Funktionen zur Scannersteuerung.

Digitale Eingabedaten in verschiedenen Formaten werden ebenso wie erfasste Informationen aus digitalen Dokumenten aller Art in ReadSoft DOCUMENTS for Forms vereinheitlicht und dann weiterverarbeitet. Bei der Bildverarbeitung nutzt die Software auch die Farben des Originals als Informationsquelle. Andere digitale Eingabedaten werden in einem parallelen Prozess als Bild geredert. Dies erleichtert die Verifizierung, den Arbeitsablauf und die elektronische Archivierung.

## Importieren elektronischer Formulare

ReadSoft DOCUMENTS for Forms erfasst automatisch alle relevanten E-Mail-Anhänge und bindet diese in vereinheitlichter Form in den Ablauf ein. Informationen aus der E-Mail, wie Absender und Empfänger, werden mit den Dokumenten gespeichert.

Informationsanfragen wie Umfragen, Anträge oder Bestellformulare können automatisch im Web veröffentlicht werden. ReadSoft DOCUMENTS for Forms konvertiert Ihre Dokumentenspezifikationen in Internet-Formulare (einschließlich Validierungsregeln), ruft Online-Informationen ab und überführt diese in den Produktionsablauf.

XML-Dokumente werden in ein Standardformat konvertiert, so dass korrekte Resultate gewährleistet sind.

## Digitalisieren und Lesen von Formularbildern

Das Scannersteuerungsmodul von ReadSoft DOCUMENTS bietet unübertroffene Funktionen: Identifikation, Korrektur von Schrägverzerrungen, Löschen vorgedruckter Hintergründe, Farbverarbeitung, ausgereifte Batchverarbeitung, Qualitätskontrolle beim Scannen sowie Handhabung der Abzeichnungsfunktion.

Sie können Dokumente dort scannen, wo sie anfallen, und per E-Mail, über ein Netzwerk oder per Internet-Dateitransfer an eine zentrale Verarbeitungsstelle übermitteln.

Alle über Ihre Faxverwaltungssoftware eingehenden Faxe werden abgefangen und in die ReadSoft DOCUMENTS for Forms-Abläufe überführt. Für kleinere Batches ist das Faxen eine mögliche Alternative zum Remote-Scannen.

Ein digitaler Stift stellt in Kombination mit ReadSoft DOCUMENTS eine ideale Eingabequelle dar, ob über ein Netzwerk, das Internet oder ein Handy mit Bluetooth-Unterstützung. Vom Stift zur Interpretation – schnell, einfach, bequem und ideal für die mobile Arbeit.

Alle Standardbildformate (TIFF, PNG, JPG, BMP usw.) können direkt eingelesen und in den normalen Produktionsablauf überführt werden.

## Bessere Dokumentenbilder zum besseren Verständnis

Da die Bildqualität sehr stark schwanken kann, bietet ReadSoft DOCUMENTS for Forms viele verschiedene Filtertypen und erleichtert so Hintergrundfilterung, hochentwickelte Bildfilterung und adaptive Filterung. Die Filter können kombiniert eingesetzt werden und verbessern die Extraktion von Informationen erheblich.

## Farbverarbeitung – damit keine Information verloren geht

Die Farbverarbeitung von ReadSoft DOCUMENTS for Forms trägt zur Effizienz in der Produktion bei. Die Farbanzeige verbessert die Darstellung am Bildschirm. Farbbildverarbeitung, Interpretation und Filterung steigern die Verarbeitungsleistung. So können Sie beispielsweise festlegen, welche Hintergrundfarben unterdrückt und welche Vordergrundfarben hervorgehoben werden. Dies ermöglicht eine bessere Zeichentrennung und eine bessere Interpretation.



# Formularerkennung zur automatischen Sortierung, Informationsextraktion und Validierung

## Nie wieder Formulare sortieren!

Der Eingangsdatenstrom wird automatisch sortiert und die einzelnen Formulartypen zur Weiterverarbeitung in die richtige Warteschlange geleitet. Sie legen die eingehenden Formulare lediglich in den Scanner ein und ReadSoft DOCUMENTS for Forms tut den Rest.

## Eingebaute Unterstützung für regionale Varianten

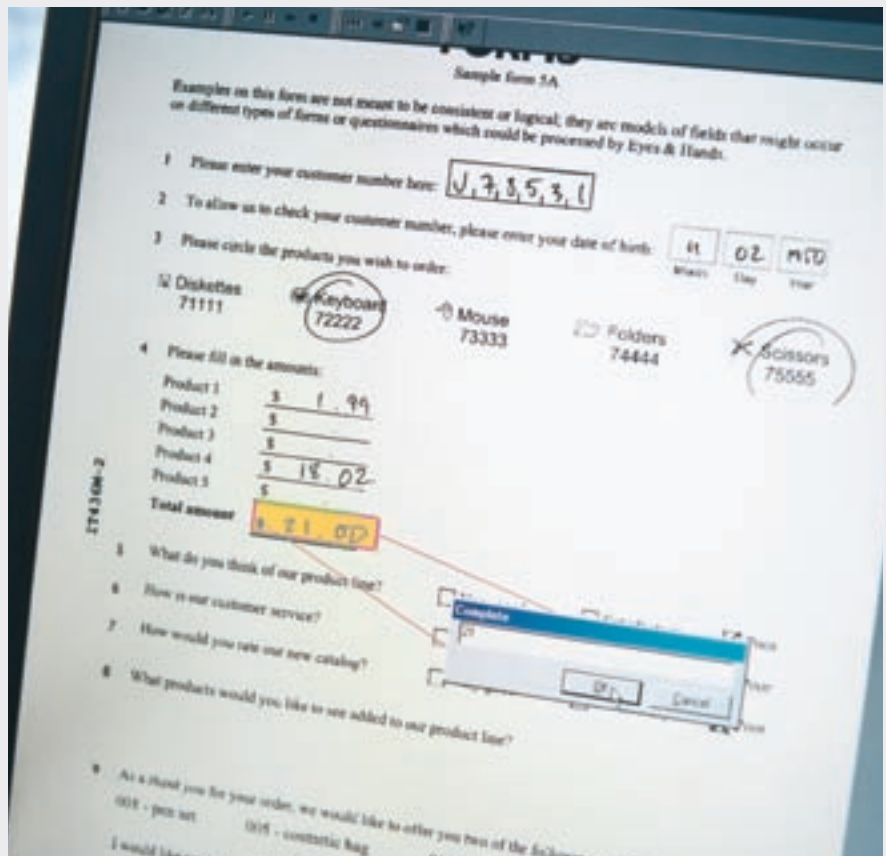
Bei der Form handgeschriebener Zeichen sowie der Verwendung von Sonderzeichen gibt es große regionale und sprachbedingte Unterschiede. Dieses Problem löst ReadSoft DOCUMENTS for Forms mithilfe einer Vielzahl lokalisierter Zeichensätze, die sich gezielt sogar auf Einzelformulare anwenden lassen.



## Vollständiges Extrahieren von Informationen

Mit 15 Jahren Branchenerfahrung ist ReadSoft DOCUMENTS optimal dafür geeignet, Informationen aus maschinengeschriebenen Dokumenten zu extrahieren.

Auch die Interpretation von Handschriften ist so ausgereift, dass Druckbuchstaben nicht sorgfältiger als üblich geschrieben sein müssen und auch kein größerer Zeichenabstand erforderlich ist. Die hervorragende Interpretation ist das



Ergebnis der neuesten Technologien aus dem Bereich der künstlichen Intelligenz: Merkmalsanalyse, neuronale Netzwerke, generische Algorithmen, Fuzzy-Logik, Maschinenlernen und Trigrammtabellen.

Barcodes sind ein besonders sicheres Mittel der Information und natürlich kennt ReadSoft DOCUMENTS alle wichtigen Barcodetypen, die zurzeit verwendet werden.

Die Interpretation von angekreuzten Kästchen und runden Markierungsfeldern war schon immer ReadSofts Stärke. Diese sind das sicherste Verfahren zur Übermittlung von Informationen in einem Formular, besonders wenn die Informationen automatisch extrahiert werden sollen.

## Abgleich mit beliebigen Dateien

Die automatische Datenerfassung umfasst weit mehr als die Interpretation von Ziffern, Buchstaben, Barcodes und angekreuzten Kästchen. So lassen sich zum Beispiel Namen in einem Lohnbuchhaltungssystem mit den Daten in der Mitarbeiterdatenbank abgleichen oder Adressen mit einer Datenbank der tatsächlich möglichen Adressen. Die Preise in handschriftlichen Bestellungen können überprüft und die Summen neu berechnet werden. Mithilfe einer Vielzahl von Datenbanken, Wörterbüchern, Bereichsprüfungen und anderen Validierungs-Tools lässt sich so eine höchstmögliche Datengenauigkeit sicherstellen. Ist alles in Ordnung, kann das Formular die Verifizierungsphase überspringen.



# Maximale Produktivität bei minimalem Aufwand durch intelligentes Management des Formularflusses

## MANAGE Verifizierung einfach und schnell

Alle vordefinierten Validierungsschritte werden bereits beim Extrahieren der Informationen ausgeführt, was eine optimale Ausgabequalität gewährleistet. Die Dokumente sind daher größtenteils bereits bestätigt. Wenn eine Überprüfung erforderlich ist, kann die Validierung mit etwa 100.000 Zeichen pro Stunde erfolgen. Alle vorgenommenen Änderungen werden dabei sofort erneut validiert. Dank der hochentwickelten ReadSoft-Technologie werden Ihre Dokumente mit konkurrenzloser Geschwindigkeit und Präzision identifiziert, interpretiert und validiert.

Die Benutzer müssen nicht alle im selben Büro arbeiten. Die Verifizierung kann bei gleichem Sicherheitsstandard ebenso einfach über das Internet erfolgen.

## Produktionsarchive, zugänglich über das Internet

Über eine benutzerfreundliche Web-Schnittstelle ermöglichen Ihnen Prozess-Repositories jederzeit den sofortigen Zugriff auf alle in ReadSoft DOCUMENTS for Forms eingegebenen Dokumente, und zwar von jeder Workstation aus. Alle Dokumente werden unabhängig von ihrem Ursprung in einer einzigen Datenbank gesammelt. Sie lassen sich automatisch löschen oder in ein Langzeitarchiv verschieben, wenn der Sofortzugriff nicht mehr erforderlich ist.

## Effiziente Überwachung und Steuerung

Mithilfe umfassender Überwachungsfunktionen können Sie den Prozess nachverfolgen. Berichte und Statistiken zu den Dokumenten und zur Datenverarbeitung ermöglichen Ihnen die Leistungsbewertung

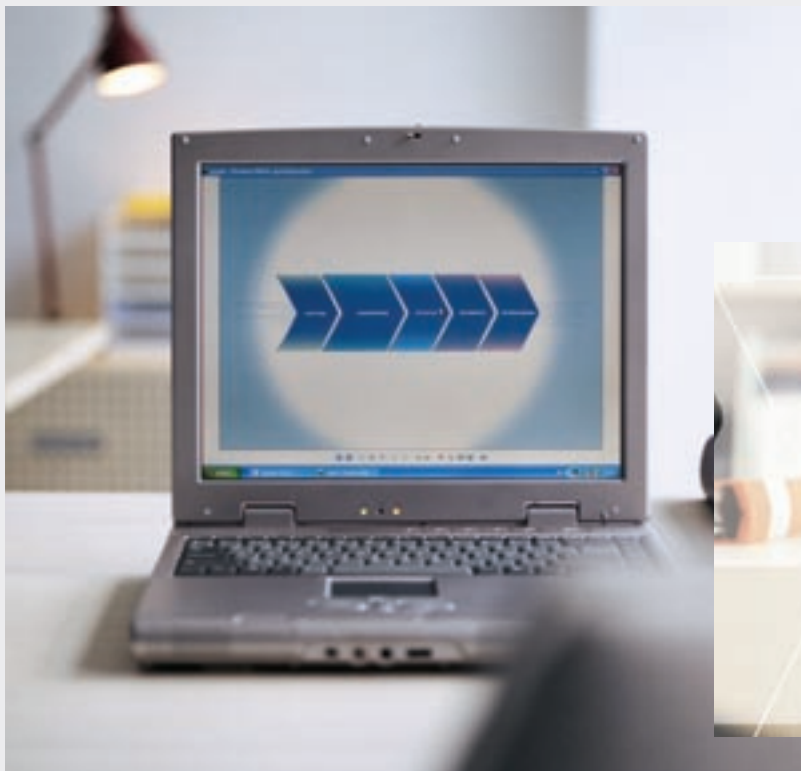
der Benutzer, der Arbeitsgruppen und des Systems selbst. Damit stehen Ihnen nützliche Steuerungs-, Planungs- und Analysetools zur Verfügung.

## Genehmigungen per Webbrowser

Bestimmte Formulare, zum Beispiel Bestellungen, Kreditanträge oder Reisespesenabrechnungen, müssen vor einer Weiterverarbeitung inspiziert und genehmigt werden. Für diese Fälle hält ReadSoft DOCUMENTS for Forms ein komplett webbasiertes Genehmigungsverfahren für Formulare bereit.

### Dies hat viele Vorteile:

- Der Prozess wird mit automatischen Validierungen und Kontrollen unterstützt. Das bedeutet kürzere Umlaufzeiten und den sofortigen Zugriff auf die Informationen.
- Bei jedem Schritt erhalten Sie ein präzises Protokoll des Formularflusses.
- Private Papierarchive und die manuelle Suche nach fehlenden Formularen gehören der Vergangenheit an.
- Sie können intern und extern höhere Service-Levels bereitstellen.



# Nahtlose Integration mit Branchen Anwendungen

## **Maßgeschneiderter Dateitransfer an beliebige Zielsysteme**

Die Ausgabe lässt sich mithilfe benutzerfreundlicher, menübasierter Einstellungen mühelos konfigurieren, so dass die Informationen perfekt an die Zieldatenbank oder das Zielsystem angepasst werden können. Ob sich die andere Anwendung auf demselben Computer wie ReadSoft DOCUMENTS for Forms befindet, spielt keine Rolle. Auch der Transfer über das Internet ist möglich.

Für den Transfer von Ausgabedateien können Sie ReadSoft DOCUMENTS for Forms so einrichten, dass die Daten in

einer oder mehreren Dateien gespeichert werden. Darüber hinaus stehen mehrere Standardverfahren für den kontinuierlichen Informationstransfer an Software anderer Hersteller zur Verfügung. Da ReadSoft DOCUMENTS for Forms Bilder exportiert, lässt es sich hervorragend mit Systemen einsetzen, die eine elektronische Archivierung erfordern. Alle relevanten Informationen werden ins Archivsystem übertragen, was die Pflege geeigneter Suchindizes erheblich erleichtert.

## **Beliebige Interaktionen mit Branchenanwendungen**

Sie können ReadSoft DOCUMENTS for Forms durch eigene Funktionen

ergänzen oder mit externen Systemen, zum Beispiel für Statistiken, Picklisten, Bestandaktualisierungen oder Personaldateien, integrieren. So können Sie beispielsweise eigene Dialogfelder hinzufügen oder mit ADO (Abstract Design Object) und ODBC (Open Database Connectivity) eine Datenbankvalidierung vornehmen. ReadSoft DOCUMENTS for Forms bietet die Flexibilität und die Anbindungsmöglichkeiten, mit denen sich Ihre Anforderungen erfüllen lassen, heute und in Zukunft.





# Austauschen von Dokumenten zwischen Büros oder Unternehmen

## Sicher und effizient wie EDI, einfacher als E-Mail

Document EDI von ReadSoft ist eine der einfachsten, effizientesten, kostengünstigsten und sichersten Möglichkeiten, Formulare aller Art zu senden und zu empfangen. So entfällt die zeitaufwändige und teure Kommunikation mittels Papier, Umschlägen, Briefmarken und Faxgerät – ein beachtliches Einsparungspotenzial. Und dabei ist es so einfach: Setzen Sie in Ihrer Fakturierungssoftware den Druckbefehl ab und schon wird die Rechnung automatisch als E-Mail-Anhang an den richtigen Empfänger gesendet. Dieser erhält die Sendung automatisch und völlig transparent.

Da die Konfiguration viel leichter und die Investition viel niedriger ist als bei einer EDI-Standardlösung, können alle Büros mit einer E-Mail-Adresse am elektronischen Dokumentenaustausch teilnehmen. Sie brauchen keine Verträge mit Geschäftspartnern abzuschließen oder komplexe Anforderungen aufeinander abzustimmen und auch keine Routineabläufe zu ändern. Sie können beliebige Dokumente austauschen und zudem den Dokumentenaustausch per Document EDI ohne signifikante Kosten von der Kommunikation mit einem einzigen Geschäftspartner bis hin zu einer leistungsstarken Komplettlösung ausbauen.

## E-Mail-Sendungen transparent und automatisch, geschützt durch digitale Signaturen

ReadSofts Document EDI-Lösung umfasst ein Absendermodul, EZ-OUT, das als eigenständiges Produkt eingesetzt werden kann. So kommen auch Ihren Geschäftspartnern die Vorzüge von Document EDI problemlos und kosteneffizient zugute.

Dank digitaler Zertifikate erfüllt Document EDI die EU-Richtlinie zur elektronischen

## Signifikante unternehmerische Vorteile

- Geringere Kosten
- Automatischer Dokumentenversand per E-Mail
- Kein Ausdrucken
- Keine Umschläge
- Keine Briefmarken
- Kein Aufwand in der Poststelle
- Zugeschnitten auf Kundenbedarf
- Verbesserte Sicherheit
- Empfangsbestätigungen

Rechnungsstellung und die gesetzlichen Vorschriften der meisten europäischen Länder:

- Die Echtheit des Ursprungs aller Dokumente ist gewährleistet.
- Die Integrität des Inhalts aller Dokumente ist gewährleistet.
- Datenschutz und Datensicherheit werden durch Verschlüsselung nach bewährten Standards sichergestellt.

## E-Mail-Empfang transparent und automatisch mit Integritätsprüfung und Empfangsbestätigung

Die digitale Signatur eingehender E-Mails wird abgeglichen. Ist der Abgleich erfolgreich, sind Echtheit und Integrität der E-Mail gewährleistet. Nach Bestätigung der Signatur wird die E-Mail automatisch und transparent entschlüsselt. Wurde eine sichere E-Mail in dieser Weise verarbeitet, sendet das System dem Absender automatisch eine Empfangsbestätigung.



## Hier der Kommentar eines Kunden:

### „Immer mehr Dokumente treffen per E-Mail ein.“

Familjebostäder ist die drittgrößte Wohnungsgesellschaft Schwedens und stellt Wohnraum für etwa 42.000 Menschen zur Verfügung, zum größten Teil in Stockholm und Umgebung. Das Unternehmen zeigte beim Einsatz neuer Technologien schon immer Pioniergeist. Und intelligente IT-Lösungen wie ReadSoft fallen definitiv unter die Kategorie „neu“.

„Wie viele andere Unternehmen auch mussten wir erkennen, dass sich große EDI-Systeme nicht so einfach auf breiter Front implementieren lassen. Daher waren wir auf der Suche nach einer praktikablen Lösung für unsere Zulieferer, um uns ihre Dokumente elektronisch zukommen zu lassen. EZ-OUT war perfekt. Heute brauchen wir die ca. 5000 Dokumente, die wir per EZ-OUT erhalten, nicht mehr zu öffnen und zu scannen. Unser Ziel ist es, diese Zahl noch zu erhöhen, um das Einsparungspotenzial für uns und unsere Zulieferer noch weiter auszuschöpfen“, so Claes Norrman, Controller bei Familjebostäder.

# ReadSoft DOCUMENTS for Forms mit dedizierten Services für beschleunigte Installation und zuverlässigen Betrieb

Eine Unternehmenslösung für die Formularverarbeitung sollte eine echte Lösung sein: zugeschnitten auf die Unternehmensanforderungen, mit allem, was nötig ist, um sie sofort zu nutzen und Einsparungen zu erzielen. Daher ist der erste Schritt eine Analyse Ihrer derzeitigen Situation in allen relevanten Aspekten, die wir gemeinsam mit Ihnen vornehmen. Nur so können Sie und wir sicher sein, dass wir Ihnen die optimale Komplettlösung für die Formularverarbeitung in Ihrem Unternehmen anbieten.

Neben Empfehlungen für Hard- und Software umfasst unser Angebot Installationsunterstützung, Bedienschulung und eine Wartungsvertragsoption. Bei Bedarf hat unsere Abteilung Professional Services aber weit mehr zu bieten. Heute, morgen, nächstes Jahr oder wann immer eine Anpassung Ihrer Formularverarbeitungslösung nötig sein sollte – wir sind bereit.

## ReadSoft Professional Services – das optimale Zusammenspiel von Mensch und Software

Das Herzstück von ReadSoft Professional Services ist ein globales Team hochqualifizierter Fachleute, die bei Design, Implementierung und Wartung Ihrer Formularverarbeitungslösung eng mit Ihnen zusammenarbeiten. Zur Auswahl steht eine Reihe von hochwertigen Service-Leistungen, die alle Entwicklungsphasen Ihrer Lösung

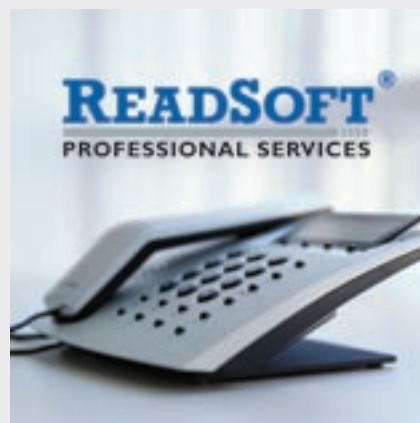
begleiten. Wir hören Ihnen zu, wir verstehen Ihre Anforderungen und wir liefern und warten eine produktive Lösung basierend auf Ihren Vorgaben.

## Schulung von ReadSoft – Wissen schafft Kompetenz

Gut geschulte Mitarbeiter sind für effektive Abläufe im Unternehmen unerlässlich. Mit dem systematischen Schulungsprogramm von ReadSoft Professional Services stellen Sie sicher, dass Ihre Mitarbeiter den Anforderungen gewachsen sind. Die Schulungen finden dort statt, wo Sie es für richtig halten – in gut ausgestatteten Schulungsräumen an gut erreichbaren Standorten weltweit oder bei Ihnen vor Ort. Wir bieten eine breite Palette von Schulungen an, von grundlegenden Produktschulungen bis zu Schulungen auf Expertenebene für Lösungsmanagement und -verwaltung. Unsere erfahrenen Schulungsleiter kombinieren zielgerichtete Lernverfahren mit praktischen Übungen und hochwertigen, weltweit konsistenten Schulungsunterlagen, damit Sie unsere Produkte optimal nutzen können.

## Projektmanagement und Anpassung von ReadSoft – Ihre Anforderungen sind das Maß der Dinge

Die umfassenden integrierten Funktionen unserer Software sind für die primären

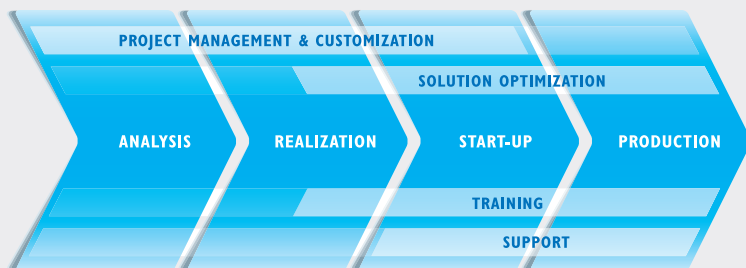


Anforderungen unserer Kunden mehr als ausreichend. Für spezialisierte Lösungen steht Ihnen unser Projektmanagement- und Anpassungsservice zur Verfügung. Hochqualifizierte Projektmanager und Softwareentwickler erarbeiten Ihre Lösung nach anerkannten, stetiger Qualitätskontrolle unterliegenden Prozessen. So sind budgetgerechte und zeitgerechte Ergebnisse gewährleistet, die Ihren Spezifikationen entsprechen.

## Support von ReadSoft – die Gewähr für kontinuierliche Produktivität

Ihre Formularverarbeitungslösung ist ein unerlässlicher Bestandteil Ihres Unternehmens und deshalb bieten wir einen Support-Service mit engagierten Mitarbeitern, die dazu beitragen, dass Sie Ihre Lösung kontinuierlich nutzen können. Eine Reihe verschiedener Support-Stufen stehen zur Wahl, vom grundlegenden Support bis zum individuell ausgestalteten Service mit besserer Verfügbarkeit und kürzeren Antwortzeiten. Ganz gleich, wie viel Support Sie benötigen, Sie haben auf jeden Fall Zugang zu den ReadSoft-Support-Fachleuten vor Ort und können sicher sein, dass Ihnen unser Team zur Verfügung steht: der richtige Service zur rechten Zeit während des gesamten Projekts.

## Die ReadSoft Document Automation-Service-Plattform



*Unser Service begleitet Sie durch alle Phasen – von der Analyse bis zur Produktion mit voller Kapazität und darüber hinaus.*

# ReadSoft DOCUMENTS for Forms: das Plus für Ihr Geschäftsergebnis

## **Der beste Beweis für die Qualität unserer Lösungen sind die Aussagen unserer Kunden.**

*„Qualität und Integrität der erfassten Daten sind erheblich besser geworden, weil die manuelle Dateneingabe als Fehlerquelle entfällt. Die Zusammenarbeit mit ReadSoft verschafft uns in diesem Markt einen klaren Vorsprung vor unseren Wettbewerbern.“*

Gary Dower, Direktor von Judicial Systems, USA

*„ReadSofts Technologie ist der Konkurrenz weit überlegen. Das bedeutet bessere Interpretation und mehr Sicherheit in der Produktion. Außerdem lässt sich ReadSoft-Software problemlos mit unseren Unternehmenssystemen integrieren und das alles trägt zu einer äußerst vorteilhaften Gesamtwirkung bei.“*

Anders Flötra, Produktionsmanager, Nokas, Norwegen

*„Für die Aktienregistrierung bei Computershare müssen ungeheure Mengen an Formularen auf Papier verarbeitet werden und das bedeutet einen enormen Zeit- und Arbeitsaufwand. Mit ReadSofts Technologie wird Computershare seine Dokumente schneller und präziser verarbeiten können und außerdem wird das Produkt die Papierberge in der Aktienregisterführung erheblich verkleinern.“*

Carol Clough, General Manager, Computershare, Australien

*„Wir versuchen immer, technologische Grenzen zu überwinden, und nach ausführlicher Recherche sind wir zu dem Schluss gekommen, dass ReadSoft genau die ausgereifte Lösung anbietet, die wir brauchen.“*

Adam Sims, Finanzleiter, BASF Plc, Großbritannien



## **Läkarmissionen, Schweden:**

### **Geldbeschaffung leicht gemacht**

Läkarmissionen, eine schwedische Wohlfahrtsorganisation, unterstützt bedürftige Kinder in Bukarest, St. Petersburg, Rio de Janeiro, Thailand, Burkina Faso und anderswo. Mit den 40.000 Spenden, die jeden Monat eintreffen, führen lokale Organisationen entscheidende Projekte dort durch, wo Hilfe gebraucht wird, sorgsam überwacht durch Läkarmissionen.

### **Verwaltungskosten gesenkt**

„Als staatlich zertifizierte Wohlfahrtsorganisation haben wir uns verpflichtet, die Kosten für Spendenwerbung und Verwaltung unter 25 % zu halten“, so Monika Frieberg, IT-Managerin bei Läkarmissionen. „Mittlerweile liegen wir sogar weit darunter, zurzeit bei etwa 19 %.“

### **Schonend für Schultern, Hände, Augen**

Dank ReadSoft DOCUMENTS for Forms konnte Läkarmissionen zwei Vollzeitkräfte mit neuen Aufgaben betrauen und das Arbeitsumfeld erheblich verbessern. „Für unsere Leute ist es wichtig, nicht im Papierkram unterzugehen, sondern wirklich etwas zu bewegen. Und dass sie nicht mehr so viel von Hand erfassen müssen, schont außerdem ihre Schultern, Hände und Augen“, erläutert Monika Frieberg.

### **Zeit für Dankeschreiben**

Zu jedem Spender wird im System von Läkarmissionen eine Historie angelegt. Und da ReadSoft DOCUMENTS for Forms so schnell arbeitet, hat man bei Läkarmissionen jetzt die Zeit, allen Spendern ein Dankeschreiben mit der Information zu schicken, dass ihre Spende die Empfänger erreicht hat – was bei den Spendern sehr gut ankommt.

„ReadSoft DOCUMENTS for Forms hat unsere Arbeit an Wohlfahrtsprojekten und bei der Spendenwerbung erheblich verbessert. Es ist auch sehr wichtig für uns, mit einer guten Antwort aufwarten zu können, wenn wir gefragt werden, wie wir unsere Verwaltungskosten niedrig halten. In der Gesellschaft von heute gibt es keinen Grund mehr, dass Menschen eine Arbeit machen, die man auch einem Computer überlassen kann. Wir sind sehr zufrieden mit ReadSoft DOCUMENTS for Forms“, bemerkt Monika Frieberg abschließend.

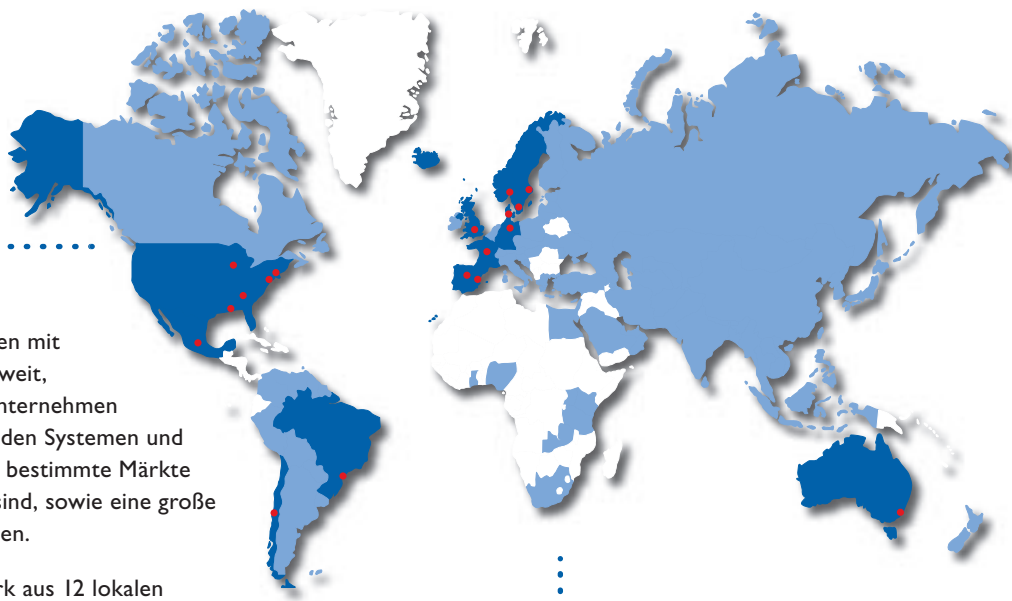
# Mehr Effizienz im Unternehmen mit Tools vom führenden Anbieter für Document Automation: Beträchtliche, spürbare, sofortige Verbesserungen

## ReadSoft – immer an vorderster Front der Innovation

Wir sind stolz darauf, in unserer Branche echte Pioniere zu sein. Unser Forschungs- und Entwicklungsteam spielt im Unternehmen eine Hauptrolle. Wir investieren einen erheblichen Teil unserer Einnahmen in die Entwicklung und Verbesserung neuer Technologien, immer mit Blick auf die Anforderungen unserer Kunden.

## International, aber ganz in Ihrer Nähe

Mit Niederlassungen in 12 und Partnern in weiteren 70 Ländern darf sich ReadSoft als wirklich globales Unternehmen bezeichnen. Unser Ziel als weltweit führender Anbieter ist es, unseren Kunden auf der ganzen Welt so nah wie möglich zu sein.



### ReadSoft in Kurzfassung

- Marktführendes Unternehmen mit mehr als 4.000 Kunden weltweit, darunter global agierende Unternehmen mit organisationsübergreifenden Systemen und lokale Unternehmen, die auf bestimmte Märkte oder Produkte spezialisiert sind, sowie eine große Anzahl an Regierungsbehörden.
- Arbeitet mit einem Netzwerk aus 12 lokalen Unternehmen in Europa, Nord- und Südamerika und Australien und etwa 300 Support-Partnern in 70 Ländern.
- Seit Juni 1999 an der Börse Stockholm notiert.
- Investiert jährlich 15 % seiner Einkünfte in Forschung und Entwicklung und kooperiert eng mit verschiedenen Forschungsinstituten.
- Unterhält enge Beziehungen zu angesehenen globalen Partnern wie Intenia, IFS, IXOS, Siemens Business Services und SPSS. Kooperiert mit Consulting-Unternehmen wie Cap Gemini Ernst & Young, CSC, Atos Origin, KPMG, IBM Business Consulting Services und WM-Data.
- Bietet Software in sieben Sprachen an.
- Wurde schon fünfmal mit dem Preis „Best of AIIM“ ausgezeichnet, vergeben von AIIM in den USA, der weltweit größten Fachmesse für Dokumentenverwaltung.

# READSOFT®

Document Automation Powering Your Business Efficiency.

WWW.READSOFT.DE